**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного**

 **общеобразовательного учреждения «Центр образования № 40 имени Героя Советского Союза Ивана Андреевича Дементьева» в 2024 году**

Итоговый показатель НОК по образовательной организации составил 96,88 (максимально допустимое значение показателя - 100).

I. По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» интегральное значение показателя составляет 95,19. Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность организации, сведения о деятельности присутствуют в полном объеме. В то же время на сайте организации в подразделе «Образовательные стандарты» наравне с актуальными приказами активные ссылки переходят на документы по ФГОС НОО и ФГОС ООО, утратившие силу. Отсутствует информация:

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью);

- о языках образования (в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи»).

Официальный сайт содержит дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений (телефон, электронная почта, электронный сервис обратной связи); не активен сервис по технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

II. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», интегральное значение показателя составляет 99,2. Обозначенные требованиями независимой оценки условия комфортности (наличие зоны отдыха (ожидания), навигации, питьевого режима, санитарно-гигиенических помещений, соответствие состояния помещений санитарно-эпидемиологическим требованиям) выполняются, комфортность условий полностью удовлетворяет участников образовательных отношений (98,39 %). При этом родители считают желательным для повышения комфортности условий приобретение лавочек в коридоры, благоустройство санитарно-гигиенических помещений.

III. По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» интегральное значение показателя составляет 91,69. Образовательное учреждение является частично доступным. Помещения образовательной организации оборудованы техническими средствами доступной среды, частично приспособлены для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

IV. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» интегральное значение показателя составляет 99,12.

V. По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» интегральное значение показателя составляет 99,2. По итогам опроса, удовлетворенность в целом образовательной деятельностью в организации составляет 99,68 %, графиком работы организации – 98,72 %, 98,72 % опрошенных готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

**Планы по улучшению качества работы организации:**

Рекомендовано:

- своевременно обновлять сведения об учреждении, актуализировать информацию об образовательной деятельности и нормативные документы на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет;

 - провести мероприятия по совершенствованию материально-технической базы учреждения;

 - продолжить работу по обеспечению комфортных условий в учреждении для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- продолжить работу по повышению квалификации и педагогического мастерства педагогов, развитию школьных методических объединений, системы внутреннего наставничества.