

## Перечень рекомендуемых мероприятий

1		Освещение Международного дня Детского телефона доверия в СМИ		
1.	2	<p><b>Организовать «хештег» «Международный день детского телефона доверия» «Скажи, о чём молчишь» в социальных сетях с 17 по 22 мая.</b></p> <p><b>Хештег Вконтакте</b> - метка, содержащая слово или словосочетание, при нажатии на которую, открывается список записей с такой же меткой.</p> <p>Сделать хештег очень просто: нужно всего лишь добавить символ # к слову или словосочетанию Вконтакте (например, #Скажи_о_чём_молчишь), (#17мая_ДТД).</p> <p><b>Правила написания хештегов Вконтакте:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендуется использовать не более <b>5 хештегов</b> в записи;</li> <li>• В хештеге можно использовать <b>одно</b> или <b>несколько слов</b>;</li> <li>• Если в хештеге присутствует словосочетание, то нужно его писать <b>слитно</b>, либо <b>снижним подчёркиванием</b> - без пробелов (#рокмузыка или #рок_музыка);</li> <li>• Хештеги можно писать как на <b>латинице</b>, так и на <b>кириллице</b>;</li> <li>• Недопустимо использование прочих</li> </ul>		

		знаков, кроме <b>нижнего подчёркивания</b> ;		
<b>2. Мероприятия, направленные на информирование о деятельности детского телефона доверия:</b>				
		Проведение Всероссийской акции «Скажи, о чём молчишь», посвященной Международному дню детского телефона доверия 17 мая		
		Проведение родительского собрания «Как помочь подростку преодолевать стрессовые ситуации»;		
		Проведение акций на площадях и улицах с раздачей визиток служб детских телефонов доверия, информационных печатных материалов;		
		Проведение лекций, бесед для школьников и родителей о службе детского телефона доверия в учреждениях дополнительного образования, культуры;		
		Размещение баннеров с рекламой телефона доверия на официальных сайтах и информационных порталах органов власти ТО		
		Выпуск школьных пособий и канцелярских товаров с информацией о службе детского телефона доверия		
3		Выступление в СМИ 17 мая Уполномоченных по правам ребенка в ТО		
5		Проведение тематических уроков и классных часов среди школьников в общеобразовательных учреждениях		
6		Проведение детских конкурсов на лучшую историю «Как помогает Телефон доверия».		
7		Проведение 17 мая - дня бесплатного доступа на объекты культуры и отдыха для детей: парки, зоопарки, музеи и т.п.		

21.05.2019 № 16-01-09/5531

# ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

для детей, подростков и их родителей  
под единым общероссийским номером

# 8-800-200-01-22

## ИНФОРМАЦИЯ ВОЛОНТЕРАМ ДЛЯ АКЦИЙ ПОПУЛЯРИЗАЦИИ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

В Тульской области работает детский телефон доверия (далее ДТД).  
Консультант ДТД оказывает психологическую помощь абоненту любого  
возраста.

В работе ДТД соблюдаются следующие принципы:

### 1. Принцип конфиденциальности.

Информация о факте звонка и содержание разговора могут быть переданы  
только правоохранительным органам, и только по решению суда.

### 2. Принцип анонимности.

Служба ДТД – закрытая, местоположение службы не разглашается;  
консультанты не имеют права встречаться с абонентами ДТД и разглашать  
личные сведения о себе. Позвонивший может назваться любым именем –  
звонок анонимный. Консультанты не имеют право передавать огласке ни  
сам факт разговора с собеседником, ни его содержание.

### 3. Принцип доступности.

Доступность Телефона доверия обеспечивается рекламной деятельностью.

### 4. Принцип бесплатности.

Разговор по Телефону доверия должен быть бесплатными, иначе не все  
смогут позвонить и получить помощь. Линия Телефона доверия  
освобождается от поминутной оплаты.

### 5. Принцип уважения собеседника.

Уважение к собеседнику проявляется в уважении его системы ценностей; не навязывании ему каких-либо религиозных, политических или иных взглядов.

## **6. Принцип выслушивания.**

Соблюдение этого принципа гарантирует всем, позвонившим на ДТД, внимательное доброжелательное отношение и возможность высказаться.

### **Информация по работе ДТД в Тульской области**

1 сентября 2010 года Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ввел на территории Российской Федерации единый детский телефон доверия 8-800-200-0-12 в рамках общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми. Детский телефон доверия (далее – ДТД) создан для оказания круглосуточной психологической помощи детям, подросткам и их родителям на всей территории страны.

ДТД под единым общероссийским номером 8-800-200-0122 для детей, подростков и родителей уже работает в Рязанской, Воронежской, Калужской, Костромской, Волгоградской, Ленинградской, Московской, Мурманской, Ростовской, Оренбургской, Тульской, Тюменской, Кемеровской и Амурской областях Российской Федерации, в республиках Татарстан, Алтай, Бурятия, Башкортостан, Дагестан, Северная Осетия - Алания, Саха (Якутия), Алтайском и Ставропольском крае. Планируется перевести ДТД на трехзначный номер.

21 апреля 2011 года к единому общероссийскому номеру ДТД 8-800-200-0-122 была подключена одна телефонная линия в Тульской области. В настоящее время в Тульской области действуют три дневных линии ДТД (две линии с 9.00 до 17.00, одна с 8.00 до 22.00 - кроме выходных и праздничных дней) и одна ночная (с 18.00 до 6.00 ежедневно, включая выходные и праздничные дни).

Звонок на ДТД бесплатный и анонимный. Консультантами ДТД работают профессиональные психологи, прошедшие специальную подготовку. Консультант не сообщает о себе личной информации и представляется псевдонимом. Консультант ДТД – это только теплый доброжелательный голос, который помогает абоненту самому решить проблему и поверить в себя. Задачи консультанта: успокоить и поддержать позвонившего, помочь абоненту найти ресурс жизненных сил и самому найти выход из сложной ситуации. ДТД – это экстренная психологическая помощь, которая позволяет человеку не остаться наедине со своими чувствами и переживаниями в беде.

Многие жители нашего региона знакомы с ДТД: в период с 21.04.2011 по 31.12.2016 консультанты ДТД приняли более 27 тысяч звонков (27303 звонков). За психологической помощью обратились более 18 тысяч (18 317) человек.

Только в 2018 году консультанты ДТД в нашем регионе приняли **11382 звонков**. За психологической помощью обратилось **6455** человек: 2395 мужчин (38 %) и 4060 женщин (62 %); из них **2601** детей и подростков (41%) и **3854** (59%) взрослых (**770** (14 %) родителей/лиц, их заменяющих, и **3084** иных взрослых лиц).

Разница между количеством звонков и обращений объясняется порядком регистрации звонков и учета работы телефонных консультантов. Обращениями считаются такие звонки, в процессе которых абоненту была оказана психологическая помощь. Из общего количества звонков высчитываются молчаливые звонки, розыгрыши и сбросы, обычно они составляют 20-30% всех звонков. Как правило, они длятся 1-3 мин. Такие звонки всегда предваряют обращения на ДТД детей и подростков, и консультанты знакомы со специальными приемами и техникой работы с подобными звонками.

Среди детей, подростков и молодежи звонков лиц женского пола вдвое больше, чем мужского, среди взрослых абонентов женщины - в подавляющем большинстве. Чаще всего обращаются в связи с проблемами: детско-родительских отношений; взаимоотношений со сверстниками; взаимоотношений с противоположным полом; поведения детей и подростков; семейных конфликтов; трудностей после развода семьи и/или в новых семьях родителей; конфликтов молодых семей с родительскими семьями; установления взаимоотношений в молодых парах; по информационным запросам разного рода.

Доминируют темы детско-родительских отношений и темы взаимоотношений со сверстниками.

Дети не «зависают» на телефоне, разговоры достаточно короткие, и это благодарные абоненты. Детские проблемы, как правило, это: обиды на родителей, боязнь физического наказания, ревность к новым партнерам отца или матери, к новорожденным братьям-сестрам, переживания по поводу физического или психического насилия со стороны сверстников.

Подростки обычно озадачены личностными проблемами и взаимоотношениями - с родителями, лицами другого пола, сверстниками.

Телефон доверия – это экстренная психологическая помощь в кризисных ситуациях. К разряду кризисных обращений относят все обращения суицидальной тематики: самоповреждения, суицидальные мысли, намерения, попытки и др. К кризисным звонкам относят также некоторые другие обращения.

Например, сообщения о нахождении ребенка в опасном для здоровья и жизни месте и состоянии, о жестоком обращении с детьми, о домашнем насилии, о сексуальном насилии.

Кризисными являются также обращения по поводу беременности несовершеннолетних, решаются вопросы здоровья, жизни и смерти, что требует особого внимания и профессионализма консультанта.

К разряду кризисных также относятся глубокие переживания травм (обычно травмы потери близких).

Только в 2018 году в службы детского телефона доверия в Тульской области поступило **58 кризисных обращений** (из них **16** - от несовершеннолетних), в том числе **18** обращений суицидального характера (из них **9** - от несовершеннолетних):

Звонок на телефон доверия помогает абонентам в кризисной ситуации снять напряжение и снизить накал эмоций переживания, найти оптимальный выход из сложной жизненной ситуации.

Доступность психологической помощи по телефону считается главным условием профилактики суицида, для этого и был создан телефон доверия.

### **Что говорить детям младшего школьного возраста**

В Тульской области работает детский телефон доверия, запомни его:

**8-800-200-0122**

На этот номер можно позвонить в любое время с любого телефона, домашнего или сотового, звонок бесплатный.

**Но!!! если на счету телефона нет денег, то звонок не состоится.**

Трубку снимет консультант телефона доверия, это специально обученный психолог. Консультант назовет свое имя и спросит твоё имя и возраст, потому что должен вести журнал учета звонков. Это безопасно.

Звонок на телефон доверия **анонимный**.

Это значит, что ты можешь назвать свое имя, или – какое сам захочешь. Разговор по телефону доверия никто не услышит и не узнает, консультант сохранит все твои секреты. Можно поговорить обо всём, что тебя беспокоит. Если тебе просто любопытно - позвони и поговори с консультантом о том, как работает телефон доверия - это безопасно, консультант не рассердится и тебя не обидит.

**ВАЖНО!!! Очень важно понимать, что занимать линию телефона доверия шалостями и розыгрышами нельзя, ведь в это же самое время кому-то**

**действительно плохо, и звонок на телефон доверия может спасти ему жизнь.**

Звонок на телефон доверия анонимный и безопасный и для консультанта.

В каких случаях можно позвонить на телефон доверия? В любых:

- Если ты сильно расстроен и огорчен;
- Если тебя несправедливо обидели;
- Если тебе страшно, ты испуган;
- Если с тобой поступили несправедливо;
- Если ты не понимаешь, почему и за что тебя ругают или наказывают;
- Если тебе угрожает опасность – ты имеешь право беспокоиться о себе;

Если тебя дразнят, если тебя не понимают родители, если обидел учитель, обидели одноклассники, если ты растерян и не понимаешь, почему так вышло и что дальше делать – можно всё это рассказать по телефону доверия, можно обсудить с консультантом, как тебе лучше поступить. Решения принимаешь ты сам, а обсуждение поможет найти самое правильное решение. Консультант поможет тебе разобраться, как лучше поговорить с человеком, чтобы больше не попадать в неприятные истории, может научить тебя некоторым полезным приемам общения с окружающими, с родителями, с друзьями.

**ВАЖНО!!! Консультант телефона доверия не имеет волшебной палочки, не может исполнить любое желание или наказать обидчиков, не умеет летать на метле, не помогает делать уроки, не развлекает и не рассказывает сказки.**

### **Что говорить детям среднего школьного возраста**

В Тульской области работает детский телефон доверия, запомни его:

**8-800-200-0122**

На этот номер можно позвонить в любое время с любого телефона, домашнего или сотового, звонок бесплатный.

**Но!!! если на счету телефона нет денег, то звонок не состоится.**

Трубку снимет консультант телефона доверия, это специально обученный психолог. Консультант назовет свое имя и спросит твоё имя и возраст, потому что должен вести журнал учета звонков. Это безопасно.

Звонок на телефон доверия **анонимный**.

Это значит, что можно назвать свое имя, или – какое захочешь. Разговор по телефону доверия никто не услышит, консультант сохранит все твои секреты. Можно поговорить обо всём, что тебя беспокоит. Если тебе просто любопытно - позвони и поговори с консультантом о том, как работает телефон доверия - это безопасно, консультант не рассердится и тебя не обидит.

**ВАЖНО!!! Очень важно понимать, что занимать линию телефона доверия шалостями и розыгрышами нельзя, ведь в это же самое время кому-то действительно плохо, и звонок на телефон доверия может спасти ему жизнь.**

Звонок на телефон доверия анонимный и безопасный и для консультанта.

В каких случаях можно позвонить на телефон доверия? В любых:

- Если ты сильно расстроен и огорчен;
- Если тебя несправедливо обидели;
- Если тебе страшно, ты испуган;
- Если с тобой поступили несправедливо;
- Если ты не понимаешь, почему и за что тебя ругают или наказывают;
- Если тебе угрожает опасность – ты имеешь право побеспокоиться о себе.

Часто мальчики не понимают, почему девочки так поступают, а девочки не понимают поведения мальчиков. Позвони на телефон доверия!

Если тебя дразнят, если предал друг или подруга, обидел учитель, обидели одноклассники, если ты растерян и не понимаешь, почему так вышло и что дальше делать – позвони.

Если тебе одиноко и тревожно, если тебя не понимают родители – позвони, можно этим поделиться по телефону доверия, и обсудить с психологом, как лучше поступить. Решения принимаешь ты сам, а обсуждение по телефону доверия поможет тебе выбрать самый правильный вариант решения.

Консультант может научить тебя некоторым полезным приемам общения с окружающими, как не обижаться, как не ссориться с родителями и друзьями.

**ВАЖНО!!! Консультант телефона доверия не имеет волшебной палочки, не может исполнить любое желание или наказать обидчиков, не умеет летать на метле, не помогает делать уроки, не развлекает и не рассказывает сказки.**



## **Что говорить о телефоне доверия старшеклассникам**

В Тульской области работает телефон доверия - запомните его:

**8-800-200-0122**

Звонок бесплатный с любого телефона, сотового или городского. Если на счету телефона нет денег, то звонок не состоится. Консультантами телефона доверия являются специально обученные психологи. Консультант спросит имя и возраст, потому что должен вести журнал учета звонкой. Это безопасно, назовите любое имя - звонок анонимный. Телефон доверия оказывает круглосуточную психологическую помощь человеку любого возраста. Если данный запрос не входит в формат психологической помощи, консультант посоветует, куда можно обратиться за помощью, ДТД оказывает также информационную поддержку.

Звонок на телефон доверия **анонимный и конфиденциальный**.

Это значит, что можно назвать любое имя. Разговор по телефону доверия никто не услышит, консультант сохранит все секреты абонента. Можно открыто поговорить обо всём, что беспокоит. Если просто любопытно - позвоните и поговорите с консультантом о том, как работает телефон доверия - это безопасно, консультант не рассердится и не обидит абонента.

**ВАЖНО!!! Очень важно понимать, что занимать линию телефона доверия розыгрышами и хулиганством нельзя, ведь в это самое время помощь консультанта может спасти кому-нибудь жизнь! Доступность линии телефона доверия неопределима в случае предупреждения суицида.**

Звонок на телефон доверия предусматривает защиту и безопасность консультанта, поэтому хулиганить по телефону не стоит.

Телефон доверия оказывает поддержку человеку, оказавшемуся в кризисной ситуации. Если Вам плохо, тревожно, обидно, больно, если Вы не знаете, как поступить, Вы чувствуете себя одиноким и беспомощным – наберите телефон доверия. Вам ответит внимательный собеседник, с которым можно поделиться своими переживаниями, разговор поможет избавиться от напряжения и улучшить свое эмоциональное состояние. Разговор по телефону доверия позволит Вам не остаться в одиночестве со своими чувствами, поможет разобраться в трудной ситуации и найти подходящее именно для Вас решение проблемы.

На телефон доверия можно позвонить по любому запросу, эмоциональному или по ситуации: если не понимают родители; предал друг/подруга; если не понимаете, почему друг/подруга так себя ведет, почему так поступает с Вами; если не ладятся взаимоотношения с окружающими, ровесниками или взрослыми; если трудно договориться с братом/сестрой; если

Вы не уверены в себе, не принимаете себя как личность; если Вас раздражают окружающие; затруднения в учебной деятельности (помощь в выполнении домашних заданий в обязанности консультанта не входит!); если Вы разочарованы или затрудняетесь в выборе профессиональной деятельности или вектора обучения - воспользуйтесь психологической помощью профессионала - консультанта телефона доверия.

**Вы не одиноки – позвоните на телефон доверия!**

# ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

для детей, подростков и их родителей  
под единым общероссийским номером

## 8-800-200-01-22



**Уважаемые родители!**

Если Вы ударили ребенка  
**И ДУМАЕТЕ, ЧТО ЗРЯ,**  
позвоните нам!

Если вы ударили ребенка  
**И ДУМАЕТЕ, ЧТО НЕ ЗРЯ,**  
позвоните нам!

Если вы ударили ребенка  
**И ОБ ЭТОМ НЕ ДУМАЕТЕ,**  
позвоните нам!

**8 800 2000 122**  
бесплатно, анонимно, круглосуточно

Фонд поддержки детей

Позвонить можно с городского телефона или по сотовому телефону  
**Внимание! Если на счету телефона нет денег - звонок не пройдет.**

**За звонок на телефон доверия операторы сотовой связи  
не снимают деньги со счета сотового телефона.**

**На телефоне доверия дежурят опытные консультанты, которые окажут Вам психологическую поддержку и помощь в трудной жизненной ситуации или подскажут, куда можно обратиться с Вашей проблемой, и какие именно специалисты наиболее эффективно помогут Вам её разрешить.**

**На телефон доверия можно обратиться с любой проблемой, в любой ситуации и в любом возрасте. Вы имеете право на любые чувства.**

**Если Вы растеряны, расстроены, обижены, испуганы, не можете самостоятельно справиться со своими чувствами, выйти из стресса или не знаете, как поступить в данной ситуации - позвоните на телефон доверия!**

**Вас всегда поймут и протянут Вам дружескую руку помощи!**

### **Историческая справка**

Первые телефоны доверия появились в **США** в начале прошлого века. Весенней ночью 1906 г. протестантского священника Нью-Йорка Гарри Уоррена разбудил звонок. «Умоляю о встрече, у меня безвыходная ситуация», — услышал он из телефонной трубки и ответил: «Завтра церковь открыта с утра».

Наутро святой отец узнал, что звонивший повесился.

Потрясенный случившимся, Гарри Уоррен дал объявление в газете:

«Перед тем как уйти из жизни, звоните мне в любое время суток».

Собственно, так возникла идея телефона доверия.

В Европе служба психологической помощи по телефону была создана только после второй мировой войны. Послевоенный мир был временем общественной ненадежности, каждый осознал, что любые человеческие общности могут обмануть. Наступил всеобщий кризис общественного доверия. Люди разъединялись, разобщались, отчуждались друг от друга.

В связи с этим в Австрии в 1948 г. психиатры Х. Хофф и Э. Рингель организовали центр под названием «Врачебная помощь людям, уставшим от жизни». У людей появилась возможность доверительно обсудить свои жизненные проблемы с гарантией конфиденциальности и защищенности.

В 1958 (по другим данным - в 1952 году) в Лондоне тоже заработал телефон доверия. Священник Чад Вара, прочитав в газете о росте количества самоубийств, подумал, что этим людям не с кем было поговорить, и поэтому они решились на такой отчаянный шаг. Тогда он дал объявление в газету с номером своего телефона и приглашением поговорить.

Вскоре его телефон раскалится от огромного количества звонков.

Свою помощь Чад Вара называл «**терапией выслушивания**».

Вскоре у него появилось много сторонников. Так зародилось движение «Самаритяне» (The Samaritans), философия которого построена на уважении и терпимости в отношениях между людьми.

Психологическую поддержку по телефону стали называть «**дружеское участие**».

Концепция «терапии выслушивания» своим происхождением обязана наблюдениям священника Чада Варе. Одни приходили к нему с благодарностью за оказанную поддержку, другие - попросить совета. В ожидании приема случалось так, что посетители находили разрешение своих субъективно тяжелых жизненных ситуаций просто в процессе общения с добровольцами, которые угощали их кофе. Гость, чувствуя истинный интерес и доброжелательное участие к себе, начинал выговариваться. Его слушали очень внимательно, не перебивая, не стремясь апеллировать к своему жизненному опыту для разрешения проблем пришедшего, не пытаясь интерпретировать его поведение каким-либо образом или дать совет.

Сочувственное внимание слушателя позволяло снять эмоциональную остроту кризисной ситуации. Характерные для этого состояния переживания одиночества сменялись чувством общности с другими людьми. Низкая самооценка, вызванная безуспешными попытками самостоятельно выйти из кризиса и потерей контроля над травмирующей ситуацией, в момент откровенного выговаривания повышалась, создавалась атмосфера высокой значимости излагаемого.

Часто после того, как человек выговаривался, он спрашивал слушателя, как ему поступить, чтобы решить изложенную проблему.

На это доброволец (волонтер) отвечал, что он этого не знает, ибо не является экспертом, и обращал вопрос к самому посетителю: «А как вы думаете, что можно сделать?.. Если вы считаете это правильным, то делайте...»

Эта простая идентификация с человеком, пребывающим в тревоге, и получила впоследствии название «**дружеское участие**».

Службы телефонной помощи постоянно множились, образовав в результате развитую сеть. Для взаимной поддержки этих организаций в 1959 г. в Женеве был создан Международный центр информации, а в 1960 г. при его штаб-квартире состоялась первая встреча работников неотложной психологической помощи. В другом уголке земного шара, в г. Сидней (Австралия) в 1963 году, священник Алан Уокер основал телефонную службу, названную «**Линия жизни**», (Life Line), которая также впоследствии развилась во всемирную сеть.

До социалистических стран идеи Чада Вары дошли в 1966 г. Организация такой помощи вначале шла трудно. В 1967 г. в Гданьске и Вроцлаве независимо друг от друга начали работать два отделения помощи по телефону.

Они были названы «**Телефоном доверия**».

Принято считать, что данное название прочно вошло в профессиональный лексикон и стало общеизвестным у нас именно благодаря влиянию польского опыта. Факт создания телефонной службы имел большое общественное значение: он продемонстрировал новый метод предотвращения суицидов, указал неизвестное до тех пор направление деятельности.

К названию «Телефон доверия» в Гданьске прибавили определение «**анонимный друг**», желая подчеркнуть бескорыстие и конфиденциальность оказываемой помощи.

История создания первых ТЭПП (телефонов экстренной психологической помощи службы «Телефон доверия» - далее ТД) в СССР связана с развитием психиатрической системы превенции суицидов.

Одна из первых подобных служб была организована в Ленинграде в 1981 г. на базе городского наркологического диспансера.

В Москве начало работы ТД датируется 1982 г. - он стал одним из звеньев превентивно-суицидологической службы, в которой работали крупный стационар и районные кабинеты социально-психологической помощи.

Научно-исследовательская и клиническая деятельность под руководством профессора А. Г. Амбрумовой, инициатора создания телефонных служб в нашей стране, открывала новые возможности анализа суицидального поведения, разработки профилактических мер по предотвращению развития кризисных состояний, и для создания комплексных социально-психологических служб соответствующей направленности.

Вместе с тем осмысление функционирования ТД как «отделения экстренной медико-психологической помощи», выбор методов телефонной консультации, характера взаимодействия между пациентом и психотерапевтом по телефону носили закономерный отпечаток узкопрофессиональной, медицинской ориентации.

Учитывая социально-психологическую и политическую атмосферу в стране, трудно было ожидать широкого распространения подобного опыта. Не случайно до **1985 г. в СССР было создано только 4 телефонные службы**.

И все же, анализируя ранний этап развития служб телефонной помощи, сам факт создания ТД в тоталитарном государстве явился большим достижением. Государство тем самым признавало, что человек имеет право на личную жизнь, что и при «развитом социализме» люди могут быть

неудовлетворены своей жизнью настолько, что готовы расстаться с ней, совершив суицид.

Поскольку ТЭПП в СССР создавались прежде всего, как службы превенции суицидов в рамках государственных психоневрологических учреждений (больниц, диспансеров), их принадлежность к психиатрическим учреждениям определяла профессиональный состав, подготовку и методы работы консультантов.

Большинство из сотрудников были по профессии психиатрами и осознавали свою деятельность в ТЭПП как консультирование психиатром по телефону. Ориентируясь на медицинскую модель человека как объекта манипуляций, признавая жестко иерархические отношения между врачом и пациентом, многие консультанты стремились к управлению абонентом, регулированию его поведения и давали прямые рекомендации и советы.

С началом «перестройки» в СССР начался активный процесс создания новых служб ТЭПП, их бурное развитие явилось результатом осознания кризиса в обществе и ответственности перед людьми, осознания ценности психологической поддержки, стремления помочь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Бурное развитие ТД имело и ряд негативных сторон, поскольку к работе на ТД, кроме психиатров и психологов, которые, несмотря на отмеченные выше особенности, все же обладали определенной подготовкой в области практической психологии, стали привлекаться другие специалисты: педагоги, юристы, врачи общей практики, социологи и др.

Без специальной подготовки к психологическому консультированию по телефону сотрудник службы ТД продолжал осознавать себя педагогом, юристом, врачом и пр. и, соответственно этому, осмысливал проблему абонента, опираясь на свой житейский и профессиональный опыт.

Подобное консультирование не является качественной профессиональной помощью и может быть небезопасным для позвонившего.

В 1986 году на ТД стало работать больше людей с психологическим образованием, знакомых с теорией и практикой психотерапии и психологического консультирования, что благоприятно повлияло на деятельность ТД.

С января 1991 года в Санкт-Петербурге работает Школа подготовки консультантов телефона доверия.

В 1991 г. в Одессе прошел международный образовательный семинар по ТД. В Москве была организована подготовка консультантов ТД.

Если в ранних изданиях о телефонном консультировании использовался термин «пациент», то с 1991г. - «абонент» или «клиент».

Каждый год РАТЭПП увеличивает число служб «Телефонов доверия», всё большее внимание уделяя улучшению качества деятельности консультантов и совершенствованию технологии работы. К работе на ТД теперь допускаются только профессионалы со специальной подготовкой.

### **Детский телефон доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122**

В 2000 году было принято постановление Министерства труда и социального развития № 54 от 19 июля 2000 об утверждении методических рекомендаций по организации центров экстренной психологической помощи по телефону для оказания экстренной психологической помощи населению. В Тульской области с 2001 года работают телефоны доверия различных центров.

В 2008 году приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 665 от 24.12.2008 принято положение об организации центров экстренной психологической помощи по телефону.

1 сентября 2010 года в рамках общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ввел на территории Российской Федерации единый детский телефон доверия 8-800-2000-122 для детей, подростков и их родителей. В декабре 2010-го года было подписано соглашение об организации службы экстренной психологической помощи - детского телефона доверия (далее ДТД) с единым общероссийским телефонным номером на территории Тульской области. ДТД под единым общероссийским номером 88002000122 оказывает круглосуточную психологическую помощь детям, подросткам и их родителям на всей территории России. Звонок на ДТД анонимный и бесплатный с любого телефона, сотового или городского.

### **Детский телефон доверия в Тульской области заработал 21 апреля 2011 года.**

Звонок бесплатный, анонимный, круглосуточный. Консультантами работают профессиональные психологи, они не имеют права сообщать о себе личной информации и представляются псевдонимами, это просто теплый голос, который помогает абоненту решить проблему и поверить в себя. Задача - успокоить и поддержать, помочь абоненту самому найти выход из сложной ситуации и ресурс жизненных сил. ДТД - это неотложная психологическая помощь, которая позволяет человеку в трудной жизненной ситуации не остаться один на один со своими чувствами, эмоциями, переживаниями. А также это консультирование специалистов по работе с детьми и подростками в сложных случаях.